

## Privacy statement Bergmans Taxaties en Advies

Bij Bergmans Taxaties en Advies vinden we uw privacy belangrijk. We doen dan ook alles binnen ons vermogen om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan en te zorgen dat we voldoen aan de geldende dataprotectie wetgeving. In dit privacy statement leggen we u graag uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

### Wie wij zijn en hoe je contact met ons op kunt nemen

Wij zijn Bergmans Taxaties en Advies. Wij zijn gevestigd aan Ochtendgloren 34, 6661 RM in Elst, Nederland. Wij staan graag voor u klaar als u vragen heeft met betrekking tot dit privacy statement, over hoe wij omgaan met dataprotectie in het algemeen of als u gebruik wilt maken van uw rechten als betrokkene. Wilt u hierover contact met ons opnemen, stuur dan een e-mail naar [info@bergmanstaxaties.nl](mailto:info@bergmanstaxaties.nl).

### Wat persoonsgegevens zijn

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen we alle acties die we uitvoeren op persoonsgegevens.

### Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens nooit zonder uw medeweten en toestemming. In veruit de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van u zelf, omdat u contact met ons hebt opgenomen of gebruik heeft gemaakt van onze diensten. In sommige gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van een derde partij, bijvoorbeeld van uw hypotheekadviseur. Welke persoonsgegevens wij verwerken is afhankelijk van welke dienst u bij ons afneemt.

Voor het *taxeren* van uw woning verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;

Voor het *aankopen* van uw woning verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Burgerlijke staat.

Voor het *verkopen* van uw woning verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Volledige naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Burgerlijke staat;
- Paspoortnummer.

### **Waarom wij persoonsgegevens verwerken**

Waarom wij persoonsgegevens verwerken is afhankelijk van welke dienst u van ons afneemt. Binnen het taxeren, het aankopen en het verkopen van uw woning zijn er verschillende redenen waarom wij persoonsgegevens verwerken.

Als wij uw woning *taxeren*:

- Wij verwerken persoonsgegevens zodat we het contract wat we met u hebben kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens zodat we een taxatie kunnen uitvoeren, het taxatierapport kunnen opleveren en u een factuur kunnen sturen.

Als wij uw woning *aankopen*:

- Wij verwerken persoonsgegevens zodat we het contract dat we met u hebben kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en burgerlijke staat zodat wij de verkopend makelaar een koopovereenkomst op kunnen laten stellen en en zodat wij de juiste gegevens aan de notaris kunnen verstrekken. Wij verwerken uw betalingsgegevens zodat we u een factuur kunnen sturen.

Als wij uw woning *verkopen*:

- Wij verwerken persoonsgegevens zodat we het contract wat we met u hebben kunnen uitvoeren. Wij verwerken uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en burgerlijke staat zodat wij samen met u bezichtigingen kunnen inplannen, een koopovereenkomst op kunnen

stellen en de juiste gegevens aan de notaris aan kunnen leveren. Wij verwerken uw betalingsgegevens zodat we u een factuur kunnen sturen.

- Wij verwerken persoonsgegevens omdat we het wettelijk verplicht zijn. De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme verplicht ons om uw identiteit vast te stellen door middel van een identiteitsbewijs. In onze communicatie daarover vragen wij u om uw pasfoto en Burgerservicenummer af te schermen. Deze hebben wij niet nodig en mogen wij niet verwerken. Wel verwerken wij uw naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht en paspoortnummer.
- Wij verwerken persoonsgegevens omdat u daarmee ingestemd hebt. Wij verwerken uw naam, e-mailadres en telefoonnummer als u ons toestemming hebt gegeven om u na een bezichtiging contact met u op te nemen over de woning die u bekeken heeft.

### **Met wie wij persoonsgegevens delen**

Wij delen alleen persoonsgegevens als dit strikt noodzakelijk is en alleen voor de doelen waar u van op de hoogte bent. Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, delen wij uw persoonsgegevens met verschillende derde partijen.

Als wij uw woning *taxeren*:

Wij delen persoonsgegevens met een taxatie validatie instituut zodat we uw taxatie kunnen invoeren. Wij delen uw gegevens met uw hypotheekadviseur zodat deze op de hoogte gehouden kan worden van het traject en contact op kan nemen met uw geldverstrekker om het rapport af te ronden. Ook delen wij persoonsgegevens met een online service provider zodat wij per e-mail met u kunnen communiceren en onze bestanden veilig opgeslagen staan. Tot slot delen wij persoonsgegevens met ons boekhoudprogramma zodat wij u facturen kunnen sturen en onze boekhouding kunnen doen.

Als wij uw woning *aankopen*:

Wij delen persoonsgegevens met de verkopend makelaar zodat er een koopovereenkomst tot stand kan komen. Wij delen persoonsgegevens met de notaris zodat de koop daadwerkelijk plaats kan vinden. Ook delen wij persoonsgegevens met ons boekhoudprogramma zodat wij u facturen kunnen sturen en onze boekhouding kunnen doen.

Als wij uw woning *verkopen*:

Wij delen persoonsgegevens met de notaris zodat de daadwerkelijke verkoop plaats kan vinden. Wij delen persoonsgegevens met een tussenpartij waarbij we een fotograaf inhuren die uw huis fotografeert. Ook delen wij persoonsgegevens met ons boekhoudprogramma zodat wij u facturen kunnen sturen en onze boekhouding kunnen doen.

In sommige gevallen kan ons verplicht worden persoonsgegevens te delen met de overheid, bijvoorbeeld met overheidsinstellingen, de politie, justitie of toezichthouders.

## Hoelang wij persoonsgegevens bewaren

Hoelang wij persoonsgegevens bewaren is afhankelijk van het doel waarvoor ze gebruiken en bewaren.

- De fiscale bewaarplicht uit de Algemene wet inzake rijksbelastingen verplicht ons om onze administratie zeven jaar te bewaren. Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze administratie bewaren wij dan ook gedurende deze termijn.
- De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme verplicht ons identiteitsbewijzen gedurende 5 jaar te bewaren.
- Overige persoonsgegevens, bijvoorbeeld in e-mails of koopcontracten, bewaren wij tot zes maanden na afronding van taxatie, koop of verkoop van uw woning.

## Het beveiligen van persoonsgegevens

Wij begrijpen het belang van het beveiligen van persoonsgegevens. Door middel van zowel organisatorische als technische maatregelen doen wij ons uiterste best om uw persoonsgegevens veilig te houden.

- Wij maken gebruik van de diensten van een betrouwbare online serviceprovider voor een optimale beveiliging van onze e-mail en opgeslagen documenten.
- Wij zien er scherp op toe dat binnen onze organisatie enkel degene die daar een noodzaak toe hebben inzage krijgen in uw persoonsgegevens.
- Wij blijven continue werken aan het voldoen aan dataproductie wetgeving. Wij werken hiervoor samen met externe partijen en de Autoriteit Persoonsgegevens ziet toe op het voldoen aan de wetgeving.
- In het onfortuinlijke geval van een datalek doen wij alles wat binnen onze macht ligt om het lek zo snel mogelijk te stoppen en beschikken wij over de juiste kennis om de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel betrokkenen op de hoogte te kunnen brengen.

## Uw rechten als betrokkene

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Het recht op inzage  
U heeft het recht op een eerlijke, heldere manier uitgelegd te krijgen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast heeft u het recht om ons toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij van u hebben. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.
- Het recht op rectificatie  
U heeft het recht uw persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen als deze onjuist, verouderd of incompleet zijn. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.
- Het recht op beperking van de verwerking  
U heeft het recht ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens nog wel mogen bewaren, maar niet meer mogen gebruiken zonder dat u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Een aantal uitzonderingen kunnen op dit recht van toepassing zijn. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.
- Het recht op gegevenswissing

U heeft het recht ons te vragen al uw persoonsgegevens te verwijderen. Op uw verzoek verwijderen we alle persoonsgegevens die we van u hebben, behalve de persoonsgegevens die we vanuit een wettelijke verplichting moeten bewaren. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

- Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft het recht alle persoonsgegevens die wij van u hebben in een gestructureerde en veelgebruikte vorm te ontvangen zodat u die kunt opslaan of kunt delen met andere partijen. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen.

- Het recht een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Als u een klacht heeft, doen wij uiteraard ons uiterste best om dit samen met u op te lossen. Wij moedigen u aan om hiervoor contact met ons op te nemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse autoriteit op het gebied van dataprotectie, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit privacy statement kan onderhevig zijn aan veranderingen, bijvoorbeeld als nieuwe ontwikkelingen zich voordoen. Wij raden u daarom aan om het regelmatig opnieuw door te nemen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast in april 2019.